

POETIC.01

Aggiornata al 27/02/09

PROCEDURA OPERATIVA PER IL CODICE ETICO DI COMPORTAMENTO AZIENDALE

NORMA INTERNA DI QUALITA'

Questa Procedura è stata

▶ Emessa dal Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità
(Firma)

▶ Verificata ed approvata dall'Amministratore Delegato
(Firma)

5				
4				
3				
2				
1	27/02/2009	Prima emissione	Medici E.	Galazzi A.
Rev.	Data	Descrizione	Verifica	Approvazione

SOMMARIO

1 SCOPO ED APPLICABILITÀ	3
2 RIFERIMENTI	3
3 RESPONSABILITÀ	3
4 DOCUMENTAZIONE DI LAVORO	4
5 PROCEDURE OPERATIVE.....	4
5.1 INTRODUZIONE.....	4
5.2 LA QUALITÀ DEI RAPPORTI	4
5.3 OSSERVANZA DELLE NORME	5
5.4 LEGALITÀ.....	5
5.5 INTEGRITÀ.....	5
5.6 EQUITÀ.....	5
5.7 IMPARZIALITÀ	5
5.8 TRASPARENZA.....	5
5.9 NORME PARTICOLARI	5
5.9.1 <i>Rapporto di lavoro</i>	5
5.9.2 <i>Flessibilità</i>	6
5.9.3 <i>Pari opportunità e riservatezza del rapporto</i>	6
5.9.4 <i>Protezione delle informazioni</i>	6
5.9.5 <i>Conflitti di interessi</i>	6
5.9.6 <i>Criteri di condotta nelle relazioni con i clienti</i>	6
5.9.7 <i>Criteri di condotta nelle relazioni con agenti, consulenti e fornitori</i>	7
5.9.8 <i>Criteri di condotta nelle relazioni con il mercato</i>	7
5.9.9 <i>Contabilità e controllo interno</i>	7
6 DISTRIBUZIONE	8

1 Scopo ed applicabilità

Il codice di comportamento che OCAM SRL presenta ai propri dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori e subappaltatori è stato scritto con la partecipazione di tutti nel rispetto delle opinioni, condividendo aspirazioni e intenti, ma soprattutto per salvaguardare le figure ritenute “deboli” all’interno dei processi e delle attività aziendali.

Questo documento raccoglie quindi un insieme di principi e di norme generali e particolari, che dovranno costituire oggi e domani per la loro cogenza, il modello di riferimento in termini di Sicurezza e Tutela della Salute di tutte le forze lavoro, compreso collaboratori e subappaltatori.

Questo documento è affidato pertanto alla coscienza di quanti dovranno porlo in atto e farlo rispettare: è quindi riconducibile a valori di natura etica e non giuridica.

I principi “Salvaguardare per Rispettare” nel senso compiuto del termine saranno posti alla base di ogni azione e rappresenteranno un monito di relazione prescindendo da ogni altro aspetto, condizione, interesse personale o aziendale.

Uniformità di aspirazione e di azione da parte di tutti è presupposto fondamentale per l’affermazione dell’identità stessa di OCAM SRL.

OCAM SRL intende inoltre, con questo documento, rendere noti i principi e i criteri con cui vengono prese le decisioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Un caloroso ringraziamento a quanti si costituiranno parte diligente per approfondire e divulgare in ogni occasione i principi qui enunciati..

2 Riferimenti

- Norma UNI-EN ISO 9001:2008
- Manuale del Sistema di Gestione della Qualità **MANQUA**
- Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL)

3 Responsabilità

Il ruolo del costruttore nel reparto strutture metalliche rappresenta certamente una fra le attività ritenute maggiormente a rischio nel settore. L’attenzione, la sensibilizzazione, la formazione del personale che opera in cantiere rappresenta da sempre la missione prioritaria della proprietà, unitamente alla ricerca e alla valorizzazione della specifica attività. Il settore ritenuto “povero” e rappresentato da una fortissima concorrenza ha comunque recepito favorevolmente l’impegno dell’azienda. L’attenzione e lo studio di metodi di organizzazione, gestione e controllo delle attività per garantire la Sicurezza e la Tutela dei lavoratori, costituiscono un impegno serio per garantire a tutti un’attività serena e protetta. Per questo l’azienda intende attivare procedure di verifica che equilibrino ambiente di lavoro con condizioni di lavoro commisurate ai fattori che influenzano l’attività stessa. Ne consegue che un lavoratore che ad esempio opera

sovente in periodi invernali su cantieri disagiati avrà ad esempio diritto di avvalersi di un periodo di riposo superiore ad operatori che esercitano in ambienti meno esposti.

OCAM SRL ha adottato il concetto della Direttiva Europea distinguendo il principio di "massima sicurezza ragionevolmente praticabile" e quello della "massima sicurezza tecnologicamente possibile", applicando quest'ultimo si è dotata della collaborazione di personale esperto per il raggiungimento dell'obiettivo a favore dei lavoratori.

Programmare la prevenzione diventa un monito che l'azienda intende perseguire ad ogni costo. Per questo prevede di istituire un adeguato sistema sanzionatorio ed un premiante sistema incentivante, che giustifichi ed avvalori con opportuno equilibrio ogni specifica sorta decisionale.

4 Documentazione di lavoro

- Lettere di richiamo.

5 Procedure operative

5.1 Introduzione

OCAM SRL è una società rappresentata da soci lavoratori, operante da oltre trent'anni nel settore delle costruzioni metalliche soprattutto di natura industriale, su tutto il territorio nazionale.

L'attività della società coniuga lo sviluppo dimensionale e la crescita della redditività ancorando processi e metodi alla Salvaguardia del patrimonio rappresentato dalle risorse umane dei dipendenti, collaboratori e fornitori.

La società svolgendo prevalentemente un ruolo di servizio oltre che di costruttore nella filiera del settore edile, organizza e incentra il lavoro attraverso ruoli e mansioni proiettati nella ricerca della soddisfazione del cliente.

I principi su cui si fonda l'attività sono rappresentati essenzialmente e principalmente ponendo attenzione al rispetto di tutte le forze lavoro, dei rispettivi ruoli e delle mansioni, sui rischi derivanti dall'attività a scapito e danno dei lavoratori stessi.

L'avvicinarsi dei ruoli, ricercando metodi che possano ovviare a organizzazioni del lavoro di tipo ripetitivo e monotoni, sono gli ulteriori principi che l'azienda ritiene prioritari per garantire salute e sicurezza sul posto di lavoro.

5.2 La qualità dei rapporti

OCAM SRL ritiene fondamentale la ricerca della qualità con i propri interlocutori siano essi dipendenti, collaboratori, agenti, clienti, partners, fornitori e consulenti al fine di ottemperare nella realizzazione della propria missione.

Funzione del codice per la gestione del sistema sicurezza

OCAM SRL ritiene fondamentale il rispetto dei ruoli e delle mansioni assunte dai i propri interlocutori siano essi dipendenti, collaboratori, agenti, clienti, partners, fornitori e consulenti per l'ottenimento della propria missione. Ognuno è chiamato alla diffusione

dei principi e delle caratteristiche anche culturali di questo Codice di comportamento attraverso il rispetto del proprio ruolo e della propria mansione.

5.3 Osservanza delle norme

OCAM SRL ritiene fondamentale il rispetto dei ruoli e delle mansioni nell'osservanza delle norme assunte dai propri interlocutori siano essi dipendenti, collaboratori, agenti, clienti, partners, fornitori e consulenti le quali costituiscono parte integrante delle obbligazioni contrattuali.

5.4 Legalità

Nello svolgimento dell'attività professionale dei propri interlocutori siano essi dipendenti, collaboratori, agenti, clienti, partners, fornitori e consulenti questi sono tenuti a rispettare scrupolosamente le norme vigenti e in nessun caso il rapporto potrà essere condotto a proprio vantaggio. La società non potrà tollerare o giustificare comportamenti illegali o scorretti.

5.5 Integrità

Nello svolgimento dell'attività professionale dei propri interlocutori siano essi dipendenti, collaboratori, agenti, clienti, partners, fornitori e consulenti questi sono tenuti ad eseguire la propria attività evitando di porsi in situazioni che risultino a scapito dell'interesse della Società OCAM SRL oppure rispettivamente del ruolo di altro interlocutore, danneggiandone l'immagine.

5.6 Equità

Nello svolgimento dell'attività professionale dei propri interlocutori siano essi dipendenti, collaboratori, agenti, clienti, partners, fornitori e consulenti questi sono tenuti ad eseguire la propria attività con obiettività e giustizia.

5.7 Imparzialità

Nello svolgimento dell'attività professionale dei propri interlocutori siano essi dipendenti, collaboratori, agenti, clienti, partners, fornitori e consulenti questi sono tenuti ad eseguire la propria attività senza usufruire di un trattamento privilegiato e discriminatorio rispetto agli altri.

5.8 Trasparenza

Nello svolgimento dell'attività professionale dei propri interlocutori siano essi dipendenti, collaboratori, agenti, clienti, partners, fornitori e consulenti questi sono tenuti ad eseguire la propria attività in modo chiaro e preciso, tempestivo ed esaustivo in relazione ai legittimi interessi dei diversi interlocutori.

5.9 Norme particolari

5.9.1 Rapporto di lavoro

Tutto il personale dipendente è assunto con regolare contratto di lavoro. Le condizioni del rapporto sono quelle previste dal Contratto Nazionale di Categoria.

5.9.2 Flessibilità

Nella gestione del personale e per garantire massima efficienza tutto il personale dipendente la Società prende in considerazione a favore delle esigenze derivanti da maternità e cura dei figli, tutte le forme legittime di organizzazione del tempo pieno o parziale.

5.9.3 Pari opportunità e riservatezza del rapporto

OCAM SRL garantisce ai propri collaboratori un trattamento commisurato alla qualità e quantità della prestazione svolta. Nella gestione del rapporto si richiede da parte di entrambi, nel rispetto della normativa vigente, la massima privacy nella gestione delle informazioni ricevute.

5.9.4 Protezione delle informazioni

Le informazioni e i documenti prodotti all'interno di OCAM SRL, tra cui i dati personali di soci e dei dipendenti nonché di clienti e fornitori, le strategie e il Know-how della azienda, vanno custoditi con la massima diligenza e protetti in maniera adeguata.

5.9.5 Conflitti di interessi

Ogni collaboratore è vincolato all'obbligo di correttezza e di non concorrenza nei termini stabiliti dall'art. 2105 del Codice Civile. Ogni collaboratore è tenuto a non generare un conflitto tra il proprio interesse e quello dell'azienda che comporti in ogni caso un danno per l'azienda o per i dipendenti o terzi in genere, soprattutto se l'interesse pregiudica in qualche modo la sicurezza dei lavoratori, siano essi dipendenti dello stesso collaboratore.

Rispetto del decoro e della dignità della persona umana nell'ottica della salvaguardia della sicurezza di tutti i lavoratori.

Ogni collaboratore, dipendente, agente, partners e consulente tanto nei rapporti con subordinati che superiori e in genere nei confronti di tutti i colleghi è tenuto a confrontarsi mantenendo un comportamento e un atteggiamento consono al decoro ed alla dignità della persona umana e dei luoghi in cui viene esplicata l'attività. Ad esempio bestemmie, turpiloquio ed offese saranno oggetto di richiamo da parte dei responsabili. Tali atteggiamenti, se reiterati nel tempo, risulteranno sanzionabili. Inoltre analoga procedura sarà attivata dall'azienda quando nell'esercizio dell'attività il dipendente renderà quest'ultima pericolosa, ai fini della sicurezza, per la propria e altrui persona. L'organismo di Vigilanza ed il personale Preposto nella sorveglianza e nell'attuazione delle procedure poste a salvaguardia del lavoratore e dell'attività di tutti i lavoratori, devono costantemente monitorare il comportamento di ciascuno, affinché nessuno sottoponga, anche se in buona fede, a rischio di infortunio la propria o l'altrui persona.

5.9.6 Criteri di condotta nelle relazioni con i clienti

Ogni collaboratore, dipendente, agente, partners e consulente deve profondersi affinché venga garantita una buona soddisfazione del cliente. Il rapporto risulterà maggiormente proficuo in proporzione al raggiungimento ed al rispetto dei requisiti di sicurezza di ogni singolo cantiere. L'attività di OCAM SRL deve soddisfare oltre ai requisiti minimi standards previsti dalla normativa vigente, anche quelli di formazione ed informazione dei clienti, che per inesperienza non risultano a conoscenza dei vari problemi derivanti dalla attività aziendale.

5.9.7 Criteri di condotta nelle relazioni con agenti, consulenti e fornitori.

I criteri di condotta enunciati esprimono principi generali che dovranno essere eseguiti anche nell'operatività con intermediari, banche o intermediari.

Il rapporto con ogni collaboratore, agente, partners e consulente è inteso come parte di noi, in un ruolo definito chiave e strategico nel sistema azienda. Ognuno deve sentirsi parte attiva e di supporto al fine dell'ottenimento della soddisfazione del cliente per garantire la missione aziendale nel rigoroso rispetto delle procedure di organizzazione e controllo della Sicurezza a tutela dell'attività di ciascun lavoratore.

5.9.8 Criteri di condotta nelle relazioni con il mercato

I criteri di condotta enunciati esprimono principi generali nel rispetto e nell'operatività della concorrenza sulla base di quanto previsto dalle associazioni di categoria CONFINDUSTRIA.

OCAM SRL s'impegna a promuovere e divulgare informazioni che risultino utili al cliente nel massimo rispetto della concorrenza. S'impegna altresì a mantenere un atteggiamento ed una condotta finanziaria tale da garantire affidabilità e solidità nei confronti della propria clientela. Il rispetto di tutte le normative riguardanti la sicurezza e tutela dei lavoratori sui posti di lavoro, rappresenta un chiaro messaggio di trasparenza e serietà aziendale nei confronti di tutti i clienti.

5.9.9 Contabilità e controllo interno.

OCAM SRL opera nella massima trasparenza finanziaria redigendo bilanci che garantiscono affidabilità e serietà alla clientela. Gli utili prodotti vengono reinvestiti per lo sviluppo dell'attività e per promuovere rigorosamente il rispetto delle normative in termini di Sicurezza e Tutela dei lavoratori anche quando il mercato non ha voluto riconoscere i costi relativi. Promuove inoltre tutti i processi atti a garantire analizzare e gestire efficacemente i rischi imprenditoriali connessi con l'attività aziendale. Ai collaboratori e ai revisori di bilancio viene richiesto di tenere registrazioni veritiere e accurate di tutte le operazioni contabili. Il rispetto di tutte le normative riguardanti la sicurezza e tutela dei lavoratori attraverso una pianificazione finanziaria e d'investimento sui posti di lavoro, rappresenta un chiaro messaggio di trasparenza e serietà aziendale nei confronti di tutti i clienti.

La presente procedura viene consegnata a tutti i lavoratori e collaboratori in forza attualmente in OCAM SRL. Analogamente sarà consegnata ai lavoratori e collaboratori futuri.

6 Distribuzione

La presente procedura viene consegnata a tutti i lavoratori e collaboratori in forza attualmente in **OCAM SRL**. Analogamente sarà consegnata ai lavoratori e collaboratori futuri.